



PRIVACYBELEID

Algemene informatie

In de tekst hieronder staat beschreven op welke wijze QuPlace bvba uw persoonlijke gegevens gebruikt en verzamelt. U kunt hieronder eveneens meer lezen over de getroffen maatregelen om deze gegevens te beschermen in het kader van het gebruik van de Website overeenkomstig de bepalingen van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens en betreffende het vrije verkeer van deze gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Referentie 2016/679 - algemene verordening gegevensbescherming).

QuPlace bvba beschermt de privacy van zijn websitebezoekers door de toepasselijke geldende wetgeving te respecteren. Zo heeft QuPlace bvba, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in België (hierna genoemd „CBPL“) op de hoogte gebracht dat het uw persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt.

QuPlace bvba kan uw persoonlijke gegevens op de volgende wijzen verzamelen:

- Door middel van het Contactformulier.
- Bij een inschrijving op de elektronische nieuwsbrief aangeboden door QuPlace bvba.
- Tijdens de aanmaak van uw „Account“ op de website van QuPlace bvba.
- Wanneer u rechtstreeks wordt doorgeschakeld naar de commerciële en marketingdienst van QuPlace bvba.

„Persoonlijke gegevens“ verwijst naar uw persoonsgegevens als natuurlijk persoon die u vrijwillig bekendmaakt door een formulier in te vullen dat op de website van QuPlace bvba staat of die QuPlace bvba verzamelt in het kader van uw navigatie en aan de hand waarvan, ongeacht de aard, u kunt worden geïdentificeerd, rechtstreeks of onrechtstreeks. De persoonlijke gegevens omvatten nominatieve gegevens (zoals uw naam, voornaam en contactgegevens) en elektronische identificatiegegevens beschikbaar op of vanaf uw computer (zoals cookies, IP-adressen of de voorkeuren van uw browser). Met uw elektronische identificatiegegevens kunnen uw internetterminal of de pagina's die u op de website van QuPlace bvba hebt geraadpleegd tijdens uw navigatie worden geïdentificeerd. Deze gegevens op zich zijn doorgaans onvoldoende om uw nominale gegevens te achterhalen.

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en doelen van de verwerking

De persoonlijke gegevens die op de website van QuPlace bvba worden verzameld, kunnen worden gebruikt door QuPlace bvba, met ondernemingsnummer BE0555990538 en maatschappelijke zetel te Rue des Jardins 6 - 7500 Doornik (BE) in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

- de relatie met haar klanten en prospecten beheren via het Contactformulier
- hen haar diensten aanbieden, zoals:
 - de inschrijving op de Nieuwsbrief van QuPlace bvba
 - de aanmaak van een persoonlijk account „Uw Account“ dat de persoonlijke gegevens onthoudt die de gebruiker kan wijzigen.

Dankzij bepaalde persoonlijke gegevens die worden verzameld, kunnen wij u via e-mail informatieve nieuwsbrieven en commerciële boodschappen sturen. Wij waken erover dat wij vooraf uw toestemming krijgen via het gegevensformulier dat op de website van QuPlace bvba staat, door het antwoord „Ja“ aan te vinken op de stelling „Ik wens informatie te ontvangen van QuPlace bvba met nieuws, nieuwigheden en evenementen en ik wens persoonlijke aanbiedingen te ontvangen op mijn aangegeven e-mailadres“.

De gegevens die essentieel zijn voor QuPlace bvba om de hierboven beschreven opdrachten uit te voeren, worden aangegeven met een asterisk op de verschillende pagina's van de website van QuPlace bvba. De andere gegevens zijn van facultatieve aard en laten ons toe u beter te leren kennen en onze berichten en diensten ten aanzien van u te verbeteren. De gegevens die QuPlace bvba verzamelt, zijn uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer.

Rechten van de bezoeker om zijn gegevens te controleren: (recht op toegang, recht op rechtzetting en recht van bezwaar)

Gebruikers die hun persoonlijke gegevens hebben verstrekt via de website van QuPlace bvba, beschikken over een recht op toegang en rechtzetting van hun onjuiste persoonlijke gegevens door een brief of e-mail te sturen (samen met een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs) naar onze commerciële en marketingdienst:

- postadres: Rue des Jardins 6 - 7500 Doornik (BE)
- e-mailadres: gisele@quplace.com

Gebruikers hebben eveneens een recht van bezwaar tegen de verwerking van hun gegevens om gegronde redenen, alsook een recht van bezwaar tegen het feit dat deze gegevens worden blijven gebruikt voor commerciële prospectiedoeleinden, door de hierboven vermelde dienst te contacteren.

De website van QuPlace bvba stelt bezoekers voor om zich in te schrijven op een informatieve brief, genaamd „Newsletter“, die informatie bevat over de producten van QuPlace bvba, maar ook met nieuws, evenementen, enz.

QuPlace bvba stelt bezoekers die geen Newsletter meer willen ontvangen voor om zich uit te schrijven:

- ofwel door op de uitschrijvingslink te klikken onderaan elke Newsletter.
- ofwel door het Contactformulier in te vullen en uw aanvraag te omschrijven, met vermelding van het e-mailadres dat u wilt uitschrijven.

Om aan uw verzoek te voldoen, dient u ons de volgende gegevens te verschaffen om u te kunnen identificeren: naam, voornaam, e-mailadres en eventueel uw postadres.

Delen en verspreiden van persoonlijke gegevens

QuPlace bvba en de dienstverleners van QuPlace bvba zijn de enige die toegang hebben tot de verzamelde gegevens. Binnen het bedrijf QuPlace bvba kunnen uw persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de klantrelaties van QuPlace bvba. De dienstverleners aan wie uw persoonlijke gegevens kunnen worden meegedeeld, zijn onze dienstverleners die verantwoordelijk zijn voor de hosting.

QuPlace bvba draagt uw persoonlijke gegevens uitsluitend over aan derden wanneer:

- u ons vooraf toestemming hebt gegeven dat wij deze gegevens mogen delen;
- QuPlace bvba deze informatie moet delen met haar dienstverleners, en voornamelijk haar technische dienstverleners, om u de service te kunnen aanbieden die u hebt gevraagd (bijvoorbeeld het sturen van een Newsletter);
- QuPlace bvba een verzoek ontvangt van een gerechtelijke autoriteit of een andere door de wet bevoegde administratieve autoriteit om deze gegevens over te dragen conform de wettelijke bepalingen die van kracht zijn.

Wanneer u een familielid of vriend wilt laten kennismaken met een product of dienst van QuPlace bvba, erkent u uitdrukkelijk dat u de toestemming hebt gekregen van de ontvanger van de e-mail.

Bewaren van gegevens

Het is mogelijk dat QuPlace bvba uw persoonlijke gegevens moet bewaren voor een periode die niet langer mag zijn dan vijf jaar, te rekenen vanaf het laatste contact.

Veiligheidsmaatregelen

QuPlace bvba doet zijn uiterste best om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen schade, verlies, ontvreemding, schending, verspreiding, wijziging en vernietiging.

De computersystemen van QuPlace bvba zijn onderworpen aan een fysieke en softwarebescherming volgens de modernste technieken. Er worden fysieke en elektronische opslagprocedures voor de verzamelde gegevens uitgevoerd, overeenkomstig de Europese geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonlijke gegevens.

De werknemers van QuPlace bvba die, omwille van hun functie, toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens, verbinden zich ertoe deze uiterst vertrouwelijk te behandelen.

QuPlace bvba beheerst echter de risico's niet die verbonden zijn aan de werking van internet. Wij willen u dan ook wijzen op het bestaan van eventuele risico's op het vlak van punctuele verliezen van gegevens of schending van de vertrouwelijkheid van de gegevens die via dit netwerk circuleren. De informatie die op de website wordt aangeboden, kan worden onderbroken omwille van gevallen van overmacht of gevallen die buiten de wil van QuPlace bvba liggen of feiten die niet onder de verantwoordelijkheid van QuPlace bvba vallen.

Informatie over cookies en voorkeuren van de browser

Laten we eerst en vooral uitleggen wat een cookie is (ook „verbindingsgetuige“ of „webbaken“ genoemd). Een cookie is een tekstbestand dat op uw harde schijf wordt geplaatst via een webbrowser en dat er tijdelijk blijft op staan, om het browsen te vergemakkelijken en de kwaliteit van de website van QuPlace bvba te verbeteren. We maken een onderscheid tussen „navigatiecookies“ en „cookies voor statistische analyse“.

Dankzij navigatiecookies kan QuPlace bvba gegevens onthouden zoals uw e-mailadres, uw inloggegevens van uw Account, zoektermen die u hebt ingevoerd in de zoekmachine, en dit om het browsen op de website gemakkelijker te maken; deze cookies blijven zolang op uw computer staan als u de website bezoekt, namelijk 20 minuten, te rekenen vanaf uw laatste handeling op een van de websitepagina's.

QuPlace bvba baseert zich eveneens op bepaalde voorkeuren van uw browser, zoals de taal of de activering van JavaScript om het browsen te vergemakkelijken. Zo kan QuPlace bvba u bijvoorbeeld aan de hand van de taal de meest geschikte versie van de website aanbieden.

Dankzij cookies voor statistische doeleinden kan QuPlace bvba informatie omtrent uw navigatie op de website opslaan, zoals de pagina's die u hebt bezocht, het tijdstip en de dag van het bezoek, de lokalisatie van uw computer, enz. Met deze cookies kunnen wij u niet persoonlijk identificeren; de gegevens die worden verzameld, worden daarna geaggregeerd en toegekend aan een onpersoonlijke unieke bezoeker. Met deze gegevens kan QuPlace bvba analyseren of de inhoud van de website relevant is en kan ze proberen deze te verbeteren. Deze cookies kunnen tot 2 jaar blijven staan om vergelijkende analyses in de tijd mogelijk te maken. Om dit te doen, gebruikt QuPlace bvba de tool Google Analytics.

U kunt cookies weigeren door de instellingen van uw webbrowser te wijzigen. Deze handeling zorgt er echter voor dat alle cookies die de browser gebruikt, worden verwijderd, inclusief de cookies gebruikt door andere websites, wat kan leiden tot wijziging of verlies van bepaalde instellingen of informatie. Door de cookies te verwijderen, is het mogelijk dat het browsen op de website van QuPlace bvba wijzigt of zelfs wordt bemoeilijkt.

Wij willen meegeven dat u zich kunt verzetten tegen de opslag van cookies, door uw browser op de volgende wijze te configureren:

Voor Google Chrome 5 en hoger:

1. Klik op Instellingen
2. Klik op Geavanceerd
3. In het gedeelte „Privacy en beveiliging“ klikt u op Instellingen voor inhoud
4. Klik op Cookies
5. Cookies uitschakelen

Voor Microsoft Internet Explorer 11.0 en hoger:

1. kies het menu „Extra“ of „Tools, daarna „Internetopties“ of „Internet Options“.
2. klik op het tabblad „Privacy“ (of „Confidentiality“)
3. selecteer het gewenste niveau met behulp van de cursor.

Voor Firefox:

1. kies het menu „Extra“ > „Opties“
2. klik op de optie „Privacy“

Voor Safari 3.x voor Mac OS X:

1. kies het menu „Bewerken“
2. klik op de optie „Voorkeuren“
3. klik op de optie „Beveiliging“
4. klik op „Cookies tonen“