



DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Información general

El texto a continuación detalla cómo QuPlace SPR utiliza y recoge sus datos personales le informa de las medidas adoptadas para garantizar su protección en el marco del uso de la página web y con arreglo a las disposiciones del Reglamento del Parlamento europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas con relación al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos, y que deroga a la directiva 95/46/CE (Referencia 2016/679 - Reglamento General de Protección de Datos).

QuPlace SPRL protege la privacidad de sus internautas de conformidad con el reglamento aplicable vigente. De este modo, QuPlace SPRL, en su condición de responsable del tratamiento, ha notificado a la Comisión de Privacidad de Bélgica (en lo sucesivo, la “CPVP”) la recogida y el tratamiento de sus datos personales.

QuPlace SPRL podrá recoger sus datos personales, especialmente:

- Mediante el formulario “Contacto”.
- En el momento de la suscripción al Boletín electrónico ofrecido por QuPlace SPRL.
- En el momento de crear su “Cuenta” en la página web de QuPlace SPRL.
- En el momento de utilizar nuestro servicio de contacto telefónico directo con el Departamento Comercial y de Marketing de QuPlace SPRL.

Los “datos personales” hacen referencia a la información que le atañe en su condición de persona física y que usted comunica voluntariamente al rellenar un formulario que figura en la página web de QuPlace SPRL, o que QuPlace SPRL recoge mientras navega y que, con independencia de su naturaleza, permiten identificarle directa o indirectamente. Los datos personales incluyen datos nominativos (tales como su nombre, datos de contacto) y datos de identificación electrónica disponibles en su ordenador (tales como las “cookies”, las “direcciones IP” o las preferencias de su navegador). Sus datos de identificación electrónica permiten identificar su terminal de conexión o las páginas consultadas en el sitio web de QuPlace SPRL durante su navegación, y generalmente no bastan por sí mismos para identificarle por su nombre.

Identidad del responsable del tratamiento y finalidades del tratamiento

Los datos personales recogidos en este sitio web de QuPlace SPRL podrán ser utilizados por QuPlace SPRL, con el número de empresa BE0555990538 y con domicilio social en Rue des Jardins 6 - 7500 Tournai (BE), en su condición de responsable del tratamiento con el fin de:

- gestionar la relación con sus clientes y clientes potenciales a través del formulario “Contacto”
- ofrecerles sus servicios tales como:
 - la suscripción al Boletín de QuPlace SPRL
 - la creación de un espacio personal “Su cuenta”, que recuerda los datos personales que el usuario podrá modificar.

Algunos de estos datos personales recogidos nos permitirán enviarle boletines de noticias y ofertas comerciales por correo electrónico. Recabaremos su consentimiento previo en el formulario de recogida existente en el sitio web de QuPlace SPRL cuando marque la respuesta “Sí” a la pregunta “Deseo recibir información de QuPlace SPRL sobre noticias, novedades y eventos y recibir ofertas personalizadas a mi dirección de correo electrónico”.

La información indispensable para QuPlace SPRL para poder cumplir la misión antes descrita está marcada con un asterisco en las diversas páginas del sitio web de QuPlace SPRL. La demás información es de carácter voluntario y nos permite conocerle mejor y mejorar nuestra comunicación y nuestros servicios. La información recopilada por QuPlace SPRL incluye principalmente su nombre, apellido(s), dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Derechos del visitante para controlar sus datos: (derecho de acceso, de rectificación, de oposición).

Los usuarios que hayan proporcionado sus datos personales a través del sitio web de QuPlace SPRL disponen de un derecho de acceso y de rectificación de los datos personales inexactos (mediante el envío de una carta acompañada de una copia de un documento de identidad y debidamente firmada) a nuestro Departamento Comercial y de Marketing:

- por correo postal: envío de una carta a Rue des Jardins 6 - 7500 Tournai (BE)
- por correo electrónico: envío de un correo a gisele@quplace.com

Los usuarios disponen también de un derecho de oposición al tratamiento de sus datos por motivos legítimos, así como de un derecho de oposición a que los datos continúen siendo utilizados con fines comerciales, a través del contacto con el departamento antes indicado.

El sitio web de QuPlace SPRL ofrece a los internautas la posibilidad de suscribirse a un boletín de noticias llamado “Newsletter” que contiene información sobre los productos de QuPlace SPRL y sobre noticias, eventos, etc...

QuPlace SPRL ofrece a los internautas que no deseen recibir la Newsletter la posibilidad de darse de baja:

- ya sea haciendo clic en el enlace para darse de baja situado en la parte inferior de la Newsletter.
- o bien rellenando el formulario “Contacto” e indicando su solicitud en el mensaje, así como la dirección de correo electrónico que desea dar de baja.

Para que podamos satisfacer esta solicitud, nos deberá hacer llegar los elementos necesarios para su identificación: nombre, apellido, correo electrónico y, eventualmente, su dirección postal.

Intercambio y divulgación de los datos personales

QuPlace SPRL y los proveedores de QuPlace SPRL son los únicos destinatarios de los datos recopilados. En la sociedad QuPlace SPRL, sus datos personales podrán ser comunicados a los departamentos encargados de la gestión de las relaciones con los clientes de QuPlace SPRL. Los proveedores externos a los que podrán comunicarse sus datos son sobre todo nuestros proveedores encargados del alojamiento.

QuPlace SPRL solo transmitirá sus datos personales a un tercero cuando:

- usted nos haya dado su acuerdo previo para el intercambio de esta información;
- QuPlace SPRL deba compartir esta información con sus proveedores, y especialmente con sus proveedores técnicos, con el fin de ofrecerle el servicio que usted haya solicitado (por ejemplo, el envío de una Newsletter);
- QuPlace SPRL reciba la petición de una autoridad judicial o de una autoridad administrativa autorizada por la ley que solicite la comunicación de esta información con arreglo a las disposiciones legislativas vigentes.

Cuando usted dé a conocer un producto o un servicio de QuPlace SPRL a un allegado, usted reconoce expresamente haber obtenido el consentimiento del destinatario del correo electrónico.

Conservación de los datos

QuPlace SPRL podrá conservar sus datos personales durante un período no superior a cinco años a partir del último contacto.

Medidas de seguridad

QuPlace SPRL hará todo lo posible para proteger sus datos personales contra daños, pérdidas, desvíos, intrusiones, divulgaciones, modificaciones o destrucciones.

Los sistemas informáticos de QuPlace SPRL son objeto de una protección física e informática acorde con el estado de la técnica. Se aplicarán procedimientos de copias de seguridad físicas y electrónicas de los datos recopilados en el sitio web con arreglo a la legislación europea vigente en materia de protección de datos personales.

Los empleados de QuPlace SPRL que, por el hecho de sus funciones, tengan acceso a sus datos personales, se comprometen a mantener la máxima confidencialidad al respecto.

No obstante, QuPlace SPRL no controla los riesgos relacionados con el funcionamiento de Internet y le previene de la existencia de posibles riesgos de pérdidas puntuales de datos o de violación de la confidencialidad de los datos que circulen por esta red. La información ofrecida en el sitio web podría verse interrumpida por casos de fuerza mayor o ajenos a la voluntad de QuPlace SPRL, o por hechos ajenos a la responsabilidad de QuPlace SPRL.

Información relacionada con las cookies y con las preferencias del navegador

En primer lugar cabe señalar que una cookie (también llamada “chivato” o “baliza web”) es un fichero que es guardado en su disco duro por un servidor Internet durante un tiempo definido con el objeto de facilitar su navegación y mejorar la calidad del sitio web de QuPlace SPRL. Cabe distinguir entre las cookies llamadas “cookies de navegación” y las “cookies de análisis estadístico”.

Las cookies de navegación permiten a QuPlace SPRL memorizar información como su dirección de correo electrónico, los identificadores de “Cuenta”, los términos de búsqueda realizados por usted en el motor de búsqueda, así como facilitar su navegación por el sitio web; su duración se reduce a la duración de su sesión en Internet, es decir 20 minutos después de su última acción en una de las páginas del sitio web.

QuPlace SPRL se basa también en determinadas preferencias de su navegador como el idioma o la activación de JavaScript para facilitar su navegación. Por ejemplo, la detección del idioma de su navegador permite a QuPlace SPRL ofrecerle la versión del sitio web más apropiada.

Las cookies de análisis estadístico permiten a QuPlace SPRL almacenar información relativa a su navegación en el sitio web como las páginas que ha consultado, la fecha y la hora de la consulta, el lugar de su conexión, etc. Estas cookies no nos permiten identificarle a usted personalmente, los datos que recogen son posteriormente agregados y asignados a un visitante único impersonal. Estos datos permiten que QuPlace SPRL pueda analizar la pertinencia de los contenidos del sitio web e intentar mejorarlos. Su duración puede alargarse hasta 2 años con el fin de permitir la realización de unos análisis comparativos a lo largo del tiempo. Para ello, QuPlace SPRL utiliza la herramienta Google Analytics.

Usted puede rechazar las cookies con la modificación de los parámetros de su navegador Internet. Sin embargo, esta operación comportará la eliminación de todas las cookies utilizadas por el navegador, incluidas las empleadas por otros sitios web, lo que puede comportar la modificación o la pérdida de determinados ajustes o información. La eliminación de las cookies podrá modificar, incluso dificultar, la navegación en el sitio web de QuPlace SPRL.

Le informamos que puede oponerse al registro de cookies mediante la configuración de su navegador, de la siguiente manera:

Google Chrome 5 y superior:

1. Haga clic en Ajustes
2. Pulse Avanzados
3. En la sección “Confidencialidad y seguridad”, haga clic en Ajustes del contenido
4. Haga clic en Cookies
5. Desactive las cookies

Microsoft Internet Explorer 11.0 y superior:

1. seleccione el menú “Herramientas” (“Tools”) y a continuación “Opciones Internet” (“Internet Options”).
2. haga clic en la pestaña “Confidencialidad” (“Confidentiality”)
3. seleccione el nivel deseado con la ayuda del cursor.

Firefox:

1. seleccione el menú “Herramientas” > ”Opciones”
2. haga clic en la opción "Privacidad"

Safari 3.x para Mac OS X:

1. seleccione el menú “Editar”
2. haga clic en la opción “Preferencias”
3. haga clic en la opción “Seguridad”
4. haga clic en “Mostrar las cookies”