



## CARTA DEI DATI PERSONALI

### Informazioni generali

Il testo che segue descrive le modalità con cui QuPlace SPRL utilizza e raccoglie i vostri dati personali e vi informa delle misure adottate per assicurare la loro protezione nel quadro dell'uso del sito web conformemente alle disposizioni del regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (Riferimento 2016/679 – regolamento generale sulla protezione dei dati).

QuPlace SPRL protegge la privacy dei suoi visitatori web rispettando la normativa applicabile vigente. Pertanto QuPlace SPRL, quale responsabile del trattamento, ha comunicato presso la Commissione Privacy in Belgio (di seguito “CPVP”) la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali.

QuPlace SPRL potrà raccogliere i vostri dati personali, in particolare:

- tramite il modulo “Contatti”.
- in caso di abbonamento alla newsletter proposta da QuPlace SPRL.
- nel corso della creazione del vostro Account sul sito web di QuPlace SPRL.
- in caso di utilizzo del nostro servizio di contatto telefonico diretto con l’Ufficio commerciale e marketing di QuPlace SPRL.

I “dati personali” si riferiscono alle informazioni che vi riguardano in quanto persona fisica, che voi comunicate volontariamente compilando un modulo riportato sul sito web di QuPlace SPRL o che QuPlace SPRL raccoglie nel quadro della vostra navigazione e che, quale che ne sia la natura, permettono di identificarvi, direttamente o indirettamente. I dati personali raccolgono dati nominativi (come nome, dati di contatto) e dati di identificazione elettronica disponibili su o a partire dal vostro computer (come i cookies, gli indirizzi IP o le preferenze del vostro browser). I vostri dati di identificazione elettronica permettono di identificare il vostro terminale di collegamento o le pagine consultate sul sito web di QuPlace SPRL durante la vostra navigazione e sono generalmente insufficienti da soli per identificarvi in maniera nominativa.

### Identità del responsabile del trattamento e finalità perseguite dal trattamento

I dati personali raccolti sul presente sito web di QuPlace SPRL possono essere utilizzati da QuPlace SPRL che è iscritta come impresa con il n. BE0555990538 e ha sede legale in Rue des Jardins 6 – 7500 Tournai (BE) quale responsabile del trattamento al fine di:

- gestire il rapporto con i propri clienti e possibili clienti tramite il modulo “Contatti”.
- proporre loro i suoi servizi, quali:
  - l’abbonamento alla Newsletter QuPlace SPRL
  - la creazione di uno spazio personale “Il tuo account” che memorizza i dati personali che l’utente potrà modificare.

I dati personali raccolti ci permetteranno di inviarvi newsletter informative e richieste commerciali via email. Faremo in modo di raccogliere il vostro previo consenso sul modulo di raccolta presente sul sito web di QuPlace SPRL selezionando la risposta “Sì” alla domanda “Desidero ricevere informazioni da parte di QuPlace SPRL sulle notizie, novità, eventi e ricevere offerte personalizzate al mio indirizzo elettronico specificato”.

Le informazioni indispensabili a QuPlace SPRL per svolgere le attività descritte qui sopra sono segnalate da un asterisco nelle diverse pagine del sito web di QuPlace SPRL. Le altre informazioni hanno carattere opzionale e ci permettono di conoscervi meglio e di migliorare le nostre comunicazioni e servizi nei vostri confronti. Le informazioni raccolte da QuPlace SPRL sono specificatamente: il vostro cognome e nome, indirizzo postale, indirizzo email e numero di telefono.

### Diritti che il visitatore detiene per controllare i propri dati: (diritto di accesso, di rettifica, di opposizione)

Gli utenti che hanno fornito i propri dati personali tramite il sito web di QuPlace SPRL, dispongono di un diritto di accesso e di rettifica dei propri dati personali che sono inesatti (inviando una lettera accompagnata da una copia della carta di identità dove sia riportata una firma) al nostro Ufficio commerciale e marketing:

- tramite posta: scrivendo a Rue des Jardins 6 – 7500 Tournai (BE)
- tramite email: inviando una email a gisele@quplace.com

Gli utenti dispongono anche di un diritto di opposizione al trattamento dei loro dati per motivi legittimi e un diritto di opposizione al fatto che questi dati continuino ad essere utilizzati a fini di ricerca commerciale, contattando l’ufficio indicato precedentemente.

Il sito web di QuPlace SPRL propone ai visitatori di abbonarsi a una newsletter che contiene in particolare informazioni sui prodotti di QuPlace SPRL o notizie, eventi, ecc...

QuPlace SPRL propone ai visitatori che non desiderano più ricevere la Newsletter, di disiscriversi:

- o mediante un semplice clic sul link di disiscrizione situato in fondo a ogni Newsletter.
- o compilando il modulo “Contatti” precisando nel messaggio la propria richiesta e l’indirizzo email di cui si richiede l’annullamento.

Per poter soddisfare questa richiesta, dovrete farci pervenire gli elementi necessari per identificarvi: nome, cognome, email ed eventualmente indirizzo postale

## Condivisione e divulgazione dei dati personali

QuPlace SPRL e i fornitori di QuPlace SPRL sono i soli destinatari dei dati raccolti. Nel quadro della società QuPlace SPRL, i vostri dati personali possono essere comunicati ai dipartimenti responsabili della gestione dei rapporti con la clientela di QuPlace SPRL. I fornitori esterni ai quali i vostri dati personali possono essere comunicati, sono soprattutto i nostri fornitori di hosting sito.

QuPlace SPRL trasmetterà i vostri dati personali a terzi solo se:

- voi avete fornito previa autorizzazione per la condivisione di tali informazioni;
- QuPlace SPRL deve condividere tali informazioni con i suoi fornitori e in particolare con i suoi fornitori di servizi tecnici per fornirvi il servizio che avete richiesto (ad esempio l'invio di una Newsletter);
- QuPlace SPRL riceve la richiesta da parte di un'autorità giudiziaria o di qualsiasi altra autorità amministrativa autorizzata dalla legge dove si richiede la comunicazione di tali informazioni conformemente alle disposizioni legislative vigenti.

Qualora desideriate fare scoprire un prodotto o un servizio di QuPlace SPRL a un vostro conoscente, riconoscete espressamente di aver ottenuto il consenso del destinatario dell'email.

## Conservazione dei dati

QuPlace SPRL potrà essere portato a conservare i vostri dati personali per un periodo di tempo che non può superare i cinque anni a decorrere dall'ultimo contatto.

## Misure di sicurezza

QuPlace SPRL fa del suo meglio per proteggere i vostri dati personali contro danni, perdite, sviamenti, intrusioni, divulgazioni, alterazioni o distruzioni.

I sistemi informatici di QuPlace SPRL sono protetti fisicamente e informaticamente in conformità con lo stato dell'arte. Sono state eseguite procedure di protezione fisica ed elettronica dei dati raccolti sul sito, conformemente alla normativa europea vigente relativa alla protezione dei dati personali.

I dipendenti di QuPlace SPRL che, in ragione della loro funzione, possono avere accesso ai vostri dati personali, si impegnano alla massima riservatezza in merito.

Tuttavia, QuPlace SPRL non si occupa dei rischi connessi al funzionamento di Internet e fa notare che possono esistere eventuali rischi in termini di perdite specifiche di dati o di compromissione della riservatezza dei dati che transitano in questa rete. Le informazioni proposte sul Sito potranno essere interrotte per casi di forza maggiore o indipendenti dalla volontà di QuPlace SPRL o per fatti che non attengono alla responsabilità di QuPlace SPRL.

## Informazioni relative ai cookie e alle preferenze del browser

Innanzitutto precisiamo che un cookie (chiamato anche "spia di connessione") è un file iscritto sul vostro hard disk tramite un server Internet per una durata temporanea definita, al fine di facilitare la

vostra navigazione e di migliorare la qualità del sito web di QuPlace SPRL. E' opportuno distinguere tra i cookie detti "cookie di navigazione" e i "cookie di analisi statistica".

I cookie di navigazione permettono a QuPlace SPRL di memorizzare informazioni come il vostro indirizzo email, i vostri identificativi dell'account, i termini di ricerca che avete effettuato nel motore di ricerca, al fine di facilitare la vostra navigazione all'interno del Sito; la loro durata è limitata alla durata della vostra sessione Internet, ovvero 20 minuti a partire dalla vostra ultima azione su una delle pagine del sito.

QuPlace SPRL si avvale anche di talune preferenze del vostro browser, come la lingua o l'attivazione di JavaScript per facilitare la vostra navigazione. Ad esempio, il rilevamento della lingua nel vostro browser permette a QuPlace SPRL di proporre la versione del Sito più appropriata.

I cookie di analisi statistica permettono a QuPlace SPRL di conservare informazioni relative alla vostra navigazione sul Sito come le pagine che avete consultato, la data e l'ora della consultazione, il luogo della vostra connessione, ecc. Questi cookie non ci permettono di identificarvi personalmente, i dati che raccolgono sono poi aggregati e attribuiti ad un unico visitatore impersonale. Questi dati permettono a QuPlace SPRL di analizzare la pertinenza dei contenuti del Sito e di tentare di migliorarli. La loro durata può arrivare fino a 2 anni, in modo da consentire delle analisi comparative nel tempo. A tal riguardo QuPlace SPRL utilizza lo strumento Google Analytics.

Potete rifiutare i cookie modificando le impostazioni del vostro browser Internet. Tale operazione comporterà tuttavia la cancellazione di tutti i cookie utilizzati dal browser, compresi quelli utilizzati da altri siti web, portando all'alterazione o alla perdita di talune impostazioni o informazioni. La cancellazione dei cookie può portare a modificare o addirittura a rendere difficile la navigazione sul sito di QuPlace SPRL.

Vi informiamo che potete opporvi alla registrazione dei cookie configurando il vostro browser nel seguente modo:

Per Google Chrome 5 e successivo:

1. Cliccare su Impostazioni
2. Cliccare su Avanzate
3. Nella sezione "Privacy e sicurezza", cliccare su Impostazioni contenuti
4. Cliccare su Cookie
5. Disattivare i cookie

Per Microsoft Internet Explorer 11.0 e successivo:

1. selezionare il menu "Strumenti", poi "Opzioni Internet".
2. cliccare sulla scheda "Riservatezza"
3. selezionare il livello desiderato mediante il cursore.

Per Firefox:

1. selezionare il menu “Strumenti”>”Opzioni”
2. cliccare sull’opzione “Privacy”

Per Safari 3.x per Mac OS X:

1. selezionare il menu “Modifiche”
2. cliccare sull’opzione “Preferenze”
3. cliccare sull’opzione “Sicurezza”
4. cliccare su “Visualizza i cookie”.