



CHARTA PERSÖNLICHER DATEN

Allgemeine Informationen

Der folgende Text beschreibt, wie QuPlace SPRL Ihre personenbezogenen Daten verwendet und sammelt und informiert Sie über die Maßnahmen, die ergriffen wurden, um deren Schutz bei der Nutzung der Webseite zu gewährleisten, gemäß den Bestimmungen der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Referenz 2016/679 - allgemeine Verordnung über den Datenschutz).

QuPlace SPRL schützt die Privatsphäre ihrer Internetnutzer unter Beachtung der geltenden Vorschriften. Daher hat QuPlace SPRL als für Datenverarbeitung Verantwortliche die Belgische Datenschutzkommission (nachfolgend "CPVP") über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten informiert.

QuPlace SPRL kann Ihre persönlichen Daten erfassen, und insbesondere:

- Über das Formular "Kontakt".
- Bei einem Abonnement des elektronischen Newsletters von QuPlace SPRL.
- Bei der Erstellung Ihres "Kontos" auf der Webseite von QuPlace SPRL.
- Bei der Nutzung unseres direkten telefonischen Kontaktservices mit der QuPlace SPRL Vertriebs- und Marketingabteilung durch Sie.

"Personenbezogene Daten" sind Informationen über Sie als natürliche Person, die Sie freiwillig durch Ausfüllen eines Formulars auf der QuPlace SPRL-Webseite zur Verfügung stellen oder die QuPlace SPRL im Rahmen Ihres Browsers sammelt und die es ungeachtet der Art ermöglichen, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren. Personenbezogene Daten sind persönliche Daten (z. B. Ihr Name, Ihre Kontaktdaten) und elektronische Identifikationsdaten, die auf oder von Ihrem Computer verfügbar sind (z. B. "Cookies", "IP-Adressen" oder Ihre Browser-Einstellungen). Ihre elektronischen Identifikationsdaten können Ihr Verbindungsterminal oder die auf der QuPlace SPRL-Webseite aufgerufenen Seiten während Ihres Besuchs identifizieren aber reichen in der Regel nicht aus, um Sie namentlich zu erkennen.

Identität des Verantwortlichen und Zweck der Verarbeitung

Die auf dieser Webseite von QuPlace SPRL gesammelten persönlichen Daten können von QuPlace SPRL unter der Unternehmensnummer BE0555990538 mit Sitz Rue des Jardins 6 - 7500 Tournai (BE) als Verantwortliche der Datenverarbeitung verwendet werden, um:

- die Beziehung zu ihren Kunden und Interessenten über das "Kontakt"-Formular zu verwalten,
- ihnen ihre Dienste anzubieten, wie zum Beispiel:
 - Anmeldung zum Newsletter von QuPlace SPRL
 - Einrichtung eines persönlichen Bereichs "Ihr Konto", der die persönlichen Daten speichert, die der Benutzer ändern kann.

Einige der gesammelten persönlichen Daten ermöglichen es uns, Ihnen Newsletter und Werbeanfragen per E-Mail zu senden. Wir holen Ihre vorherige Zustimmung auf dem Sammelformular auf der QuPlace SPRL-Webseite ein, indem Sie "Ja" zu der Frage "Ich möchte von QuPlace SPRL Informationen über Aktuelles, Neuigkeiten, Veranstaltungen und personalisierte Angebote an meine angegebene E-Mail-Adresse erhalten" ankreuzen.

Die Informationen, die QuPlace SPRL zur Erfüllung der oben beschriebenen Aufgaben benötigt, sind auf den verschiedenen Seiten der QuPlace SPRL-Webseite mit einem Sternchen gekennzeichnet. Andere Angaben sind freiwillig und ermöglichen es uns, Sie besser kennen zu lernen und unsere Kommunikation und unseren Service für Sie zu verbessern. Die von QuPlace SPRL gesammelten Informationen umfassen Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.

Rechte, die der Besucher hat, um seine Daten zu kontrollieren: (Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch)

Benutzer, die ihre persönlichen Daten über die Webseite von QuPlace SPRL zur Verfügung gestellt haben, haben das Recht, auf sie betreffende, unrichtige Daten zuzugreifen und diese zu berichtigen (indem sie einen Brief zusammen mit einer Kopie eines mit Unterschrift versehenen Ausweises an unsere Vertriebs- und Marketingabteilung senden):

- per Post: schriftlich an Rue des Jardins 6 – 7500 Tournai (BE)
- per E-Mail: durch Senden einer E-Mail an gisele@quplace.com

Die Benutzer haben auch das Recht, der Verarbeitung ihrer Daten aus legitimen Gründen zu widersprechen, und das Recht, der weiteren Verwendung der Daten für kommerzielle Zwecke zu widersprechen, indem sie sich an den oben genannten Dienst wenden.

Die QuPlace SPRL-Webseite bietet Internetnutzern die Möglichkeit, sich für den Infobrief "Newsletter" anzumelden, der Informationen über Produkte, Neuigkeiten, Veranstaltungen usw. von QuPlace SPRL enthält.

QuPlace SPRL bietet Benutzern, die den Newsletter nicht mehr erhalten möchten, die Möglichkeit, sich abzumelden:

- entweder durch einen einfachen Klick auf den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters,
- oder durch Ausfüllen des Formulars "Kontakt" unter Angabe der E-Mail-Adresse und dem Wunsch, den Newsletter abzubestellen.

Damit wir dieser Aufforderung nachkommen können, müssen Sie uns die für Ihre Identifizierung notwendigen Angaben übermitteln: Name, Vorname, E-Mail und ggf. Ihre Postanschrift.

Weitergabe und Offenlegung personenbezogener Daten

QuPlace SPRL und die QuPlace SPRL-Dienstleister sind die einzigen Empfänger der gesammelten Daten. Innerhalb von QuPlace SPRL können Ihre persönlichen Daten an, die für die Verwaltung der Kundenbeziehungen von QuPlace SPRL zuständigen Abteilungen übermittelt werden, wobei die externen Dienstleister, an die Ihre persönlichen Daten weitergegeben werden können, insbesondere unsere Hosting-Dienstleister sind.

QuPlace SPRL wird Ihre persönlichen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn:

- Sie uns zuvor Ihr Einverständnis zur Weitergabe dieser Informationen gegeben haben;
- QuPlace SPRL diese Informationen mit ihren Dienstleistern und insbesondere ihrem technischen Service teilen muss, um den von Ihnen gewünschten Service (z. B. den Versand eines Newsletters) anbieten zu können;
- QuPlace SPRL das Ersuchen einer Justizbehörde oder einer durch Gesetz ermächtigten Verwaltungsbehörde erhält, die die Übermittlung dieser Informationen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften verlangt.

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von QuPlace SPRL einem Verwandten bekannt machen möchten, müssen Sie ausdrücklich bestätigen, dass Sie die Zustimmung des Empfängers der E-Mail eingeholt haben.

Datenspeicherung

QuPlace SPRL kann Ihre persönlichen Daten für einen Zeitraum von höchstens fünf Jahren ab dem letzten Kontakt speichern.

Sicherheitsmaßnahmen

QuPlace SPRL tut ihr Bestes, um Ihre persönlichen Daten vor Beschädigung, Verlust, Umleitung, Eindringen, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen.

Die Computersysteme von QuPlace SPRL sind nach dem Stand der Technik physisch und softwaretechnisch geschützt. Die physischen und elektronischen Sicherungsverfahren für die auf der Webseite gesammelten Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden europäischen Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten durchgeführt.

Die Mitarbeiter von QuPlace SPRL, die aufgrund ihrer Funktion Zugang zu Ihren persönlichen Daten

haben, verpflichten sich, diese vertraulich zu behandeln.

QuPlace SPRL kontrolliert jedoch nicht die Risiken im Zusammenhang mit dem Betrieb des Internets und weist Sie auf mögliche Risiken im Hinblick auf gelegentliche Datenverluste oder die Verletzung der Vertraulichkeit der über dieses Netzwerk übertragenen Daten hin. Die auf der Webseite angebotenen Informationen können in Fällen höherer Gewalt oder außerhalb der Kontrolle von QuPlace SPRL oder in Fällen, die nicht unter der Verantwortung von QuPlace SPRL stehen, unterbrochen werden.

Informationen über Cookies und Browser-Einstellungen

Lassen Sie uns zunächst festlegen, dass ein Cookie (auch "elektronische Visitenkarte" oder "Web Beacon" genannt) eine Datei ist, die von einem Internetserver für eine bestimmte Zeit auf Ihrer Festplatte gespeichert wird, um Ihre Navigation zu erleichtern und die Qualität der Webseite von QuPlace SPRL zu verbessern. Dabei ist zwischen sogenannten "Browsing-Cookies" und "Cookies für statistische Analysen" zu unterscheiden.

Browsing-Cookies ermöglichen es QuPlace SPRL, Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse, die Zugangsdaten zu Ihrem "Konto" und die Suchbegriffe, die Sie in die Suchmaschine eingegeben haben, zu speichern, um Ihnen die Navigation innerhalb der Webseite zu erleichtern; ihre Dauer ist auf die Dauer Ihrer Internetsitzung beschränkt, d. h. 20 Minuten nach Ihrer letzten Aktion auf einer der Seiten der Webseite.

QuPlace SPRL stützt sich auch auf bestimmte Einstellungen Ihres Browsers wie Sprache oder JavaScript-Aktivierung, um Ihnen die Navigation zu erleichtern. Beispielsweise durch die Erkennung der Sprache Ihres Browsers kann Ihnen QuPlace SPRL die am besten geeignete Version der Webseite anbieten.

Statistische Analyse-Cookies ermöglichen es QuPlace SPRL, Informationen über Ihr Surfen auf der Webseite zu speichern, wie z. B. die von Ihnen besuchten Seiten, das Datum und die Uhrzeit des Besuchs, den Ort Ihrer Verbindung usw. Diese Cookies erlauben es uns nicht, Sie persönlich zu identifizieren, die gesammelten Daten werden dann aggregiert und einem einzigen unpersönlichen Besucher zugeordnet. Diese Daten ermöglichen es QuPlace SPRL, die Relevanz der Inhalte der Webseite zu analysieren und zu verbessern. Ihre Speicherdauer kann bis zu 2 Jahre betragen, um vergleichende Analysen zeitlich zu ermöglichen. Dazu verwendet QuPlace SPRL das Tool Google Analytics.

Sie können Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. Dabei werden jedoch alle vom Browser verwendeten Cookies gelöscht, einschließlich derjenigen, die von anderen Webseiten verwendet werden, was zu einer Änderung oder zum Verlust bestimmter Einstellungen oder Informationen führen kann. Das Löschen von Cookies kann die Navigation auf der QuPlace SPRL-Webseite verändern oder sogar erschweren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Speicherung von Cookies ablehnen können, indem Sie Ihren Browser wie folgt konfigurieren:

Für Google Chrome 5 und höher:

1. Klicken Sie auf Einstellungen
2. Klicken Sie auf Erweitert
3. Klicken Sie im Abschnitt "Datenschutz und Sicherheit" auf Inhaltseinstellungen
4. Klicken Sie auf Cookies
5. Cookies deaktivieren

Für Microsoft Internet Explorer 11.0 und höher:

1. Wählen Sie das Menü "Extras" oder "Tools", dann "Internetoptionen" oder "Internet Options".
2. Klicken Sie auf die Registerkarte "Vertraulichkeit" (oder "Confidentiality")
3. Wählen Sie mit der Maus die gewünschte Stufe aus.

Für Firefox:

1. Wählen Sie das Menü "Extras">"Optionen"
2. Klicken Sie auf die Option "Datenschutz"

Für Safari 3.x für Mac OS X:

1. Wählen Sie das Menü "Editions"
2. Klicken Sie auf die Option "Einstellungen"
3. Klicken Sie auf die Option "Sicherheit"
4. Klicken Sie auf "Cookies anzeigen".